

	CM Basis	CM Extra	CM Compleet
Basisinrichting			
- Risicoanalyse 12 jaar verzuim	○	○	○
- Telefonische helpdesk***	✓	✓	✓
- Gebruik online registratiesysteem (VerzuimSignaal)	✓	✓	✓
- Onbeperkt verzuim-/herstelmelding inclusief verwerking	✓	✓	✓
- Vaste casemanager bij jou om de hoek	✓	✓	✓
- Arbeidsomstandighedenspreekuur	✓	✓	✓
- Registratie bedrijfsongevallen	✓	✓	✓
- Melding beroepsziekten	✓	✓	✓
Verzuim jaar 1 en 2 **			
Uiterlijk in eerste week van verzuim ziekmelding door werkgever in VerzuimSignaal			
- Verslaglegging Wet Verbetering Poortwachter (WVP)	✓	✓	✓
- Telefonisch overleg casemanager met werkgever tussen dag 2 en 5	✓	✓	✓
- Telefonische intake casemanager met de werknemer < 14e dag	✓	✓	✓
- Eerste re-integratie spreekuur verzuimteam < 6 weken	●	✓	✓
- Afstemming vraagstelling casemanager	●	✓	✓
- Probleemanalyse en advies verzuimteam < 6 weken	●	✓	✓
- Afstemming casemanager met werkgever inzake probleemanalyse	●	✓	✓
- Opstellen plan van aanpak < 2 weken na de probleemanalyse	●	●	✓
- Implementatieadvies casemanager	●	✓	✓
- Plan van aanpak bespreken met werkgever en werknemer	●	●	✓
- Vervolgconsulten verzuimteam indien van toepassing (30 minuten)	●	●	✓
- (Telefonische) vervolgconsulten casemanager	●	●	✓
- Afstemming arbeidsdeskundig onderzoek week 26	●	●	●
- 42e- weeksmelding UWV	✓	✓	✓
- Dossiertoets in week 42 (senior casemanager)	●	●	✓
- Eerstejaarsevaluatie casemanager	●	●	✓
- WIA aanvraag week 82	●	●	✓
- Opstellen actueel oordeel (re-integratieverslag) door bedrijfsarts	●	●	✓
- Eindevaluatie casemanager	●	●	✓
- Analyse & toepassing regres mogelijkheden	●	●	●
Verzuim Ziektewet & WIA Basis****			
- Beschikking over gespecialiseerde artsen inzake Ziektewet en WIA	✓	✓	✓
- Volledige verslaglegging in het kader van Ziektewet en WIA	✓	✓	✓
- (Telefonisch) consult casemanager	●	●	●

- ✓ wordt standaard uitgevoerd en is in het abonnement inbegrepen
- wordt standaard uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis (zie onder)
- wordt op verzoek uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis (zie onder)

Standaard dienstverlening

Het verzuimprotocol beschrijft de standaarddienstverlening die wordt gevolgd. Opdrachtgever en mkbasics.nl wensen een actief beleid te voeren op het gebied van gezondheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek en in de organisatie, rekening houdend met de wettelijke bepalingen en verplichtingen die hieromtrent gelden.

- ** De abonnementen verzuim jaar 1 en 2 worden gecombineerd met Verzuim Ziektewet & WIA Basis.
- *** Telefonische helpdesk voor beknopte verzuim- en arbovragen; indien de vraag niet in 5 minuten kan worden beantwoord wordt in overleg met jou extra tijd in rekening gebracht.
- **** Voor zover deze dienstverlening is overeengekomen. Deze dienstverlening wordt nader beschreven in het abonnement Verzuim Ziektewet & WIA Basis.