

## Handleiding Back-up code gebruiken

### Back-up code gebruiken

U bent op de inlogpagina van Xpert Suite.

Hier vult u uw inloggegevens in en klikt op de knop **INLOGGEN**.

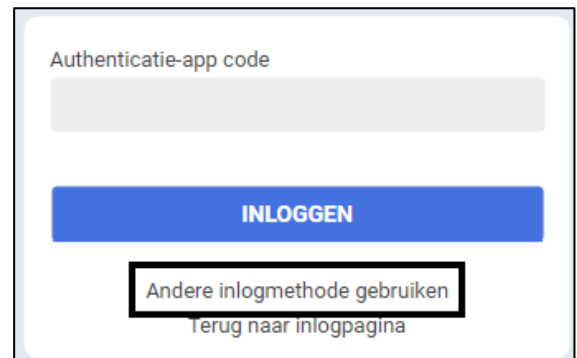
Op de 2<sup>e</sup> inlogpagina wordt gevraagd om de 2Factor Authenticatie code.

Hier klikt u op de link '**Andere inlogmethode gebruiken**'.

Als u op de link geklikt hebt krijgt u onderstaande afbeelding met de optie(s) te zien.

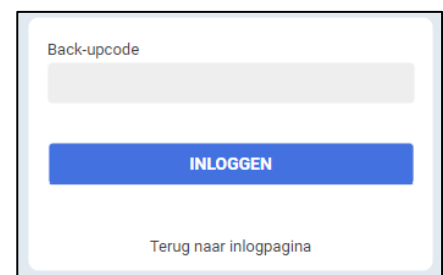
U klikt op de knop **GEBRUIK BACK-UPCODE**.

*Heeft u een 2<sup>e</sup> authenticatie ingevoerd dan kunt u hier ook uit kiezen om die te gebruiken zodat u kunt inloggen.*

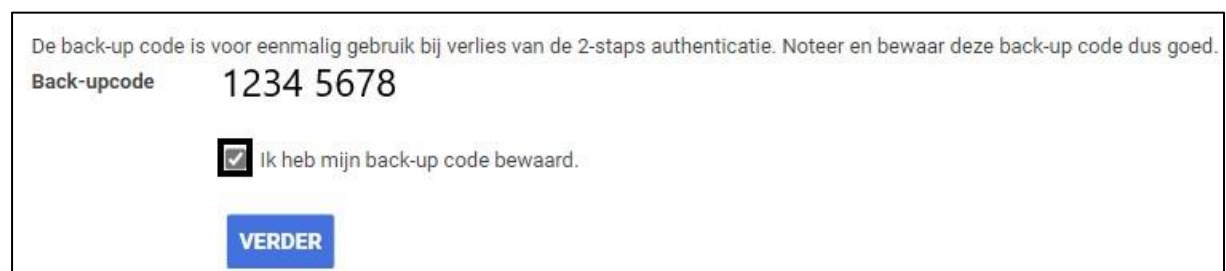


Vervolgens vult u de back-up code in die u heeft bewaard van de 1<sup>e</sup> keer inloggen of welke u heeft gekregen van de klantenservice.

U klikt vervolgens op de knop **INLOGGEN**.



De back-up code is eenmalig te gebruiken. De gebruikte back-up code kunt u verwijderen.



U ziet het volgende scherm met een nieuwe back-up code.

Deze noteert u en bewaart u op een veilige plek. Tevens plaatst u een vinkje bij de tekst; Ik heb mijn back-up code bewaard.

U klikt vervolgens op **VERDER** en log u in op het Xpert Suite portaal. De telefoon is nu opnieuw gekoppeld aan uw account.