



## De leidinggevende als regisseur: sturen op inzetbaarheid

### Training visie en aanpak van verzuim

Werkgevers vervullen een belangrijke rol, wanneer het gaat om het zorg dragen voor een zo prettig mogelijk werkklimaat. Dit houdt ondermeer in dat er aandacht is voor de preventie van ziekteverzuim en begeleiding van verzuimende werknemers. Belangrijk bij een verzuimmelding van een werknemer, is het gedrag van zowel de werknemer als van zijn/haar leidinggevende.

Van de leidinggevendenden vraagt dit kennis van:

- de verschillende soorten van verzuim
- de gedragscomponenten en beïnvloedingsmogelijkheden

Vervolgens vraagt het om vaardigheden:

- gespreksvaardigheden
- toepassen van de beïnvloedingsmogelijkheden

Mkbasics.nl heeft een training samengesteld, die de deelnemers in staat stelt keuzes te maken op welk onderdeel bijscholing gewenst is. De training is opgebouwd uit twee modules, zodat er een beperkte tijdsinvestering wordt gevraagd en wordt gegeven op een tijdstip dat voor jou als werkgever gunstig is. De groepen zijn niet groter dan 10 deelnemers, zodat er voldoende mogelijkheid tot uitwisseling van ervaringen is.

### Doelgroep

De training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met verzuim in de brede zin van het woord: werknemers P&O, HRM, directie en direct leidinggevendenden.

### Doelstelling

De doelstelling van de training is om deelnemers dusdanig toe te rusten, dat

- zij kennis hebben van de verschillende aspecten van verzuim;
- zij kunnen sturen op inzetbaarheid;
- weten hoe hier op een doeltreffende wijze in te handelen

## Resultaat

### *Module I - De leidinggevende als regisseur inzetbaarheid in de praktijk*

Deelnemers hebben kennis van de theorie en visies op inzetbaarheid. Deelnemers zijn zich bewust van de gedragscomponenten die een rol spelen bij verzuim en re-integratie. Zij zijn in staat om specifiek gedrag te herkennen en hebben weet van de beïnvloedingsmogelijkheden. Deelnemers hebben kennis van de verantwoordelijkheden van werkgever en werknemer. Zij hebben weet van de wettelijke bepalingen. Zij zijn in staat om de rol van regisseur op zich te nemen.

In de basis module maak je kennis met:

- visies op inzetbaarheid
- oorzaken van verzuim
- wat is verzuim (is verzuim ziekte of gedrag?)
- WVP en WIA introductie: (wie is verantwoordelijk: werkgever of werknemer)
- definities en begripsbepalingen
- beïnvloedingsmogelijkheden leidinggevendenden
- de leidinggevende als regisseur beïnvloedingsfactoren op aanwezigheid:  
balans persoon <-> werk, arbeidswaardering
- leeftijdsbewust personeelsbeleid, functieroulatie, detachering.

Trainers: Arbeids- en organisatiedeskundige

Duur: 1 dagdeel

### *Module II - Oefenen verzuimgesprekken met acteur*

Deelnemers zijn vaardig in het voeren van verzuimgesprekken door toepassing van de theorie in de praktijk middels het uitspelen van de (mede eigen ingebrachte) casuïstiek. Een tweede resultaatgebied is sturing en monitoring op inzetbaarheid. Op den duur zullen resultaten in termen van een lagere meldingsfrequentie en een lager verzuimpercentage zichtbaar zijn.

In deze module maak je kennis met:

- telefonische ziekmelding
- frequent verzuimgesprek
- langdurig verzuimgesprek
- terugkomgesprek

Trainers: Arbeids- en organisatiedeskundige en 1 acteur

Duur: 1 dagdeel

### *Module III - Follow up*

Hoe breng je het geleerde in de praktijk? Na ongeveer 2 maanden na het afronden van module II vindt overleg plaats tussen de adviseurs van mkbasics.nl en de leidinggevendenden om het beoogde resultaat te bewaken en indien nodig aanpassingen te kunnen doen/bij te kunnen sturen. Praktijksituaties worden geëvalueerd.

Trainers: Arbeids- en organisatiedeskundige

Duur: 2 uur

## Meer informatie?

Wil je meer informatie over dit onderwerp of heb je een concrete vraag? Neem dan contact op met jouw casemanager, via [info@mkbasics.nl](mailto:info@mkbasics.nl), of vraag online een offerte aan op onze website [www.mkbasics.nl](http://www.mkbasics.nl).