

Verwerkersovereenkomst

door en tussen

Arbo Unie B.V.

en

Visma Verzuim

Datum: 27 november 2020
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst AMS
Ons kenmerk:
Status: Definitief
Versie: Versie

Ton Goedhart
Contract manager

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

INHOUD

1	Begripsbepalingen	3
2	Gegevensverwerking	4
3	Technische en Organisatorische beveiligingsmaatregelen	4
4	Aansprakelijkheid	6
5	Audits	6
6	Medewerkers van de Verwerker	6
7	Geheimhouding	7
8	Uitbesteding verplichtingen aan derden / subverwerkerschap	7
9	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	7
10	Communicatie met betrokkenen	8
11	Duur en beëindiging van de overeenkomst	8
12	Slotbepalingen	8

BIJLAGEN

Bijlage 1: Overzicht van de te verwerken persoonsgegevens

Bijlage 2: Minimale beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3: Sub-verwerkers

Ondergetekenden:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Arbo Unie B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Nieuwegein, Nevelgaarde 42 (3436 ZZ), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27160465, te dezer zake vertegenwoordigd door Lisette van Breugel, hierna te noemen "**Verantwoordelijke**";

en

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **VerzuimSignaal B.V.** gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te Nieuwegein, Wattbaan 1 (3439 ML) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74711016, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door Danny Sanders hierna te noemen "**Verwerker**";

Verantwoordelijke en Verwerker worden hierna ieder afzonderlijk ook wel aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**."

In aanmerking nemende dat:

(A) Deze Verwerkersovereenkomst dient te worden gebruikt wanneer Verwerker diensten levert aan Verantwoordelijke en wanneer Verwerker in het kader van die diensten persoonsgegevens bewerkt.

(B) In deze Verwerkersovereenkomst wordt bedoeld met: "Overeenkomst": de "Raamovereenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke waaronder alle Nadere Overeenkomsten, bijvoegsels, aanhangsels, bijlagen en andere daarbij behorende documenten".

(C) Partijen een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten waarvan deze Verwerkersovereenkomst een bijlage is.

(D) Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

(E) Verantwoordelijke in het kader van deze Verwerkersovereenkomst optreedt als Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**").

(F) Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst optreedt als Verwerker in de zin van de AVG.

(G) Deze Verwerkersovereenkomst de afspraken tussen Verantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke vastlegt, zoals vereist op grond van artikel 14 lid 2 van de AVG.

Komen het volgende overeen:

1 Begripsbepalingen

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

- 1.1 Dienst(en): aan Verantwoordelijke te leveren diensten zoals beschreven in de Bijlage(n) bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.2 Bijlage(n): één of meer aanhangsel(s) bij deze Verwerkersovereenkomst die daar na parafering door Verantwoordelijke en Verwerker onderdeel van uitmaken.
- 1.3 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.4 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.5 Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van Persoonsgegevens.

2 Gegevensverwerking

- 2.1 Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerken. De Persoonsgegevens die Verwerker zal verwerken zijn vastgelegd in Bijlage 1.
- 2.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Verantwoordelijke. Zie Bijlage 2.
- 2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke, tenzij bij wet anders is bepaald, onder diens verantwoordelijkheid en slechts voor zover nodig voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking vindt plaats op de wijze zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 2.4 Verwerker handelt te allen tijde in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en andere relevante wet- en regelgeving.
- 2.5 Verwerker gebruikt de Persoonsgegevens niet voor een ander doel dan waarvoor hij deze heeft verkregen. Voor bijzondere Persoonsgegevens geldt zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat ze niet meer herleidbaar zijn tot de Betrokkenen. Het is Verwerker onder meer niet toegestaan de Persoonsgegevens voor eigen (commerciële) doeleinden te verwerken, samen te voegen met (andere bestanden met) persoonsgegevens dan wel ze aan derden te verstrekken.
- 2.6 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkenen.
- 2.7 Verwerker zal de Persoonsgegevens zoveel als redelijkerwijs mogelijk in Nederland verwerken. Verwerker verwerkt geen Persoonsgegevens in een derde land buiten de Europese Unie. In het geval Verwerker de Persoonsgegevens in een derde land buiten de Europese Unie gaat verwerken, zoals bedoeld in de AVG, zal Verwerker eerst beoordelen of het betrokken derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming (passend beschermingsniveau) heeft en/of een vergunning moet worden verkregen. Verwerking in een derde land buiten de EU zal alleen dan plaatsvinden nadat Verwerker heeft geconstateerd dat wordt voorzien in een passend en adequaat beschermingsniveau en Verwerkingsverantwoordelijke daarover heeft geïnformeerd.

3 Technische en Organisatorische beveiligingsmaatregelen

3.1 Verwerker zal al hetgeen doen wat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke deze Persoonsgegevens worden aangepast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd, of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.

3.2 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere bestaande uit het opleggen van een geheimhoudingsverplichting aan personeelsleden en andere bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken personen. De beveiligingsmaatregelen moeten geschikt zijn bevonden om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de Verwerking doorzending van Persoonsgegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking, en deze maatregelen moeten gezien de aan de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. De door Verwerker te nemen minimale beveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd in Bijlage 3.

3.3 Verwerker zal de technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 3.2 gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst in stand houden en aanpassen aan de technische en organisatorische standaarden zoals die zullen gelden voor de beveiliging van Persoonsgegevens. Op eerste verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker Verantwoordelijke informeren over de technische en organisatorische maatregelen zoals die op enig moment van toepassing zullen zijn.

3.4 Verwerker is verplicht bij een datalek waar Persoonsgegevens van Verantwoordelijke zijn gelekt, Verantwoordelijke direct na het ontdekken van het datalek hierover telefonisch (088-27 26 000) en schriftelijk (per e-mail aan informatiebeveiliging@arbounie.nl) te informeren. De melding dient zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking gedaan te worden. Verantwoordelijke beoordeelt of zij de Betrokkene(n) zal informeren of niet.

Verwerker dient per datalek, direct na het telefonisch informeren van Verantwoordelijke, per e-mail een overzicht van de feiten te verstrekken aan Verantwoordelijke. Dit overzicht dient ten minste de volgende informatie te bevatten:

- Een overzicht van de feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk:
 - datum datalek;
 - om hoeveel personen gaat het;
 - omschrijving van de groep Betrokkenen;
 - de aard van de inbreuk;
 - om welke type Persoonsgegevens gaat het;
- Een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.
- De mate waarin de Persoonsgegevens beschermd waren door doeltreffende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen waardoor daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs kan worden uitgesloten.
- De manier waarop de inbreuk is aangepakt en verdere verspreiding wordt voorkomen.

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

Verwerker zal medewerking verlenen aan en ondersteuning verlenen indien verder onderzoek door Verantwoordelijke nodig of gewenst is.

4 Aansprakelijkheid

4.1 Verwerker is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst alsmede de in de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften. Verantwoordelijke houdt het recht om de daadwerkelijk geleden schade te eisen uit onrechtmatige daad of schade als gevolg van sancties en/of boetes opgelegd aan Verantwoordelijke zoals door een overheid wegens een handelen of nalaten van Verwerker. De vergoeding laat onverlet het recht van de Verantwoordelijke om de Overeenkomst in geval van een ernstige schending te beëindigen. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals omschreven in de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing.

4.2 Indien Verwerker als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan of kon nakomen, dient Verwerker Verantwoordelijke hiervan onverwijld melding te doen.

5 Audits

5.1 Verantwoordelijke heeft één keer per jaar het recht audits uit te laten voeren, met als doel te controleren of Verwerker de in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegde minimale beveiligingsmaatregelen naleeft. Als de verzochte reikwijdte van de inspectie reeds is geadresseerd in een ISAE, ISO of soortgelijk verzekeringsverslag uitgevoerd door een gekwalificeerde derde partij inspecteur in de voorafgaande twaalf maanden, en Verwerker bevestigt dat er, naar hij weet, geen materiële wijzigingen hebben plaatsgehad in de onderzochte maatregelen, dan gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met voornoemde onderzoeksbevindingen in plaats van dat zij om een nieuwe inspectie verzoekt omtrent de maatregelen zoals reeds opgenomen in het rapport.

5.2 Verwerker zal hieraan op eerste verzoek van Verantwoordelijke zijn medewerking verlenen.

5.3 Verantwoordelijke zal de audit laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, aangewezen door Verantwoordelijke.

5.4 Verwerker zal de door Verantwoordelijke aangewezen onafhankelijke derde ten behoeve van de controle bedoeld in artikel 5.1 tijdens reguliere kantoor tijden alle redelijkerwijs benodigde toegang verschaffen tot zijn kantoren, werkruimten en systemen en zal op verzoek van Verantwoordelijke of de door Verantwoordelijke aangewezen onafhankelijke derde binnen redelijke grenzen kosteloos assisteren bij deze controle en vragen ter zake beantwoorden.

5.5 Verantwoordelijke zal in beginsel geen audit uitvoeren bij door Verwerker ingeschakelde derden omdat Verwerker daarvoor zelf volledig verantwoordelijk is. Dit laat het recht van Verantwoordelijke om wel een dergelijke audit uit te (laten) voeren, onverlet.

5.6 De personen die een audit uitvoeren, zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn, voor zover deze beveiligingsprocedures aan Verantwoordelijke bekend zijn gemaakt.

5.7 De kosten voor een audit komen voor rekening van Verantwoordelijke.

5.8 Verantwoordelijke heeft het recht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Verwerker niet de beveiligingsmaatregelen heeft genomen zoals bepaald

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

in deze Verwerkersovereenkomst en/of in de toepasselijke wet- en regelgeving, echter niet eerder dan nadat Verantwoordelijke Verwerker in gebreke heeft gesteld, waarbij een termijn van 30 dagen wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichting tot het nemen van beveiligingsmaatregelen te voldoen.

6 Medewerkers van de Verwerker

6.1 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.

6.2 Verwerker instrueert zijn (eigen of ingehuurde) medewerkers zodanig dat zij niet in strijd handelen met deze Verwerkersovereenkomst.

7 Geheimhouding

7.1 Verwerker en de door haar ingezette personen zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die zij ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift Verwerker tot mededelen verplicht.

7.2 Verwerker zal de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

7.3 Ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan.

8 Uitbesteding verplichtingen aan derden / subverwerkerschap

8.1 Verwerker is gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst aan derden uit te besteden. In Bijlage 3 staat een geactualiseerde lijst met de relevante gegevens over de subverwerkers, de verwerkingsplaats en de beschrijving van de werkzaamheden. Partijen zullen deze Bijlage, indien nodig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds aanpassen. Verwerkingsverantwoordelijke zal vooraf worden ingelicht over enige wijzigingen in subverwerkers die Persoonsgegevens Verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke protesteert tegen een nieuwe subverwerker, zullen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke de documentatie omtrent de compliance inspanningen van subverwerker beoordelen teneinde te waarborgen dat toepasselijke privacywetgeving wordt nageleefd. Verwerker is volledig verantwoordelijk voor deze derde en zal deze derde dezelfde verplichtingen opleggen die voor hem uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien. Indien de derde niet voldoet aan die verplichtingen blijft Verwerker jegens de Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de derde.

8.2 Onder het inschakelen van derden wordt niet verstaan het inhuren van extra capaciteit. Indien de Verwerker overgaat tot het inhuren van extra capaciteit stelt de Verwerker hieraan dezelfde voorwaarden als aan zijn medewerkers worden gesteld.

9 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

9.1 Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens aan derden te verstrekken, tenzij: (1) Verantwoordelijke daartoe vooraf of in deze Overeenkomst uitdrukkelijke schriftelijk toestemming heeft gegeven, (2) de verstrekking van Persoonsgegevens aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door Verantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht, of (3) Verwerker daartoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is.

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

9.2 Voor zover door toezichthouders van Verantwoordelijke inzage wordt gevraagd in de (Verwerking van) Persoonsgegevens dient Verwerker hieraan medewerking te verlenen indien en voor zover deze vereist is om Verantwoordelijke in staat te stellen om aan de aan hen door toezichthouders opgelegde eisen te voldoen. Deze medewerking omvat mede het verlenen van toegang in het kader van inspecties en/of audits door de relevante toezichthouders als ware Verwerker onderworpen aan hetzelfde toezicht als Verantwoordelijke.

9.3 Verwerker zal Verantwoordelijke onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde overheidsinstantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij aan Verwerker ter zake een dergelijke kennisgeving een verbod is opgelegd.

10 Communicatie met betrokkenen

10.1 Verwerker is niet gerechtigd vragen en verzoeken die Betrokkenen in de zin van de AVG rechtstreeks tot Verwerker richten te beantwoorden en/of Betrokkenen naar aanleiding van hun verzoek te informeren omtrent de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens. Verwerker zal een dergelijk verzoek doorzenden naar Verantwoordelijke, die zorg zal dragen voor de verdere afhandeling.

10.2 Verwerker zal in voorkomend geval wel zijn volledige medewerking verlenen aan Verantwoordelijke om (i) Betrokkenen inzage te geven in hun Persoonsgegevens, (ii) Persoonsgegevens op verzoek van Betrokkenen te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat Persoonsgegevens na een verzoek daartoe van een Betrokkene verwijderd of gecorrigeerd zijn.

11 Duur en beëindiging van de overeenkomst

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van kracht indien en zo lang de Overeenkomst van kracht is. Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, eindigt deze Verwerkersovereenkomst zonder dat hiertoe enige nadere mededeling of kennisgeving is vereist. Dit is slechts anders, indien Verwerker uit andere hoofde dan de Overeenkomst ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt en Partijen in gezamenlijk overleg besluiten dat deze Verwerkersovereenkomst om die reden in stand dient te blijven.

11.2 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zullen de verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst voor Verwerker onverminderd voortduren zo lang Verwerker Persoonsgegevens tot haar beschikking heeft.

11.3 Zodra deze Verwerkersovereenkomst is beëindigd is Verwerker verplicht de Persoonsgegevens en/of andere bij Verwerker aanwezige relevante informatie terstond aan Verantwoordelijke over te dragen en vervolgens zorg te dragen voor vernietiging van nog aanwezige bestanden, back-ups e.d. Verwerker zal ter zake een schriftelijke verklaring afgeven aan Verantwoordelijke.

12 Slotbepalingen

12.1 Indien en voor zover enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig of niet rechtens afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst. Indien en voor zover een bepaling niet rechtsgeldig is of niet rechtens afdwingbaar is, zullen Partijen in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen voor betreffende bepaling(en) of deel daarvan, waarbij de kern en de strekking van de oorspronkelijke betreffende bepaling of deel daarvan, alsmede van deze Verwerkersovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

12.2 Wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst gelden uitsluitend indien deze door beide Partijen schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend. Verantwoordelijke is echter gerechtigd de

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

Verwerkersovereenkomst eenzijdig te wijzigen of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring indien wijziging of beëindiging redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verantwoordelijke aan Verwerker.

12.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.

Getekend in ~~tweevoud~~ te Nieuwegein op 29 november 2021
digitaal

Namens Verantwoordelijke,

Namens Verwerker,



Lisette van Breugel
COO Arbo Unie



Danny Sanders
Algemeen Directeur Visma Verzuim

Bijlage 1: Overzicht van de te verwerken persoonsgegevens

Verwerker verwerkt in het kader van haar dienstverlening aan Verantwoordelijke de volgende Persoons gerelateerde gegevens van werknemers:

[Aangeven welke gegevens voor deze Verwerkersovereenkomst van toepassing zijn en eventueel aanvullen met net genoemde gegevens, Verwijder wat niet van toepassing is.]

- Geneeskundige behandeling;
- Samenwerking;
- Anders, namelijk:

Doel van de Verwerking

Verwijder wat niet van toepassing is.

- Overdracht;
- Verwerking van gegevens met als doel adequate behandeling van patiënten;
- Gegevensopslag als in de Overeenkomst aangegeven;
- Anders, namelijk:

Soort Persoonsgegevens

Geef hierna aan met "X" aan of de gegevens wel of niet worden verwerkt:

Opdrachtnemer verwerkt de volgende gegevens	Ja	Nee
Gegevens niet zijnde persoonsgegevens		
Persoonsgegevens als volgt:		
Naam, adres, woonplaats	X	
Geslacht	X	
Telefoonnummer(s)	X	
Geboortedatum, leeftijd	X	
E-mail, elektronische adressen	X	
Toegangs- of identificatiegegevens	X	
Patiëntnummer	X	
Financiële gegevens	X	
BSN	X	
Kopie legitimatie (paspoort e.d.)		X
Overige Persoonsgegevens, te weten:		X
Bijzondere Persoonsgegevens als volgt:		
Gezondheid	X	
Ras, etniciteit		X
Godsdienst, levensovertuiging		X
Politieke opvattingen		X
Seksueel gedrag of seksuele gerichtheid		X
Vakbond lidmaatschap		X
Biometrische kenmerken ter identificatie		X

Bijlage 2: Minimale beveiligingsmaatregelen

Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.

1. Verwerker beschikt over een gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform de NEN-ISO 27001 norm of soortgelijk (ISAE3402, NEN7510) managementsysteem. Verwerker laat periodiek het informatiebeveiligingsmanagementsysteem beoordelen door een onafhankelijke organisatie en stelt de resultaten van de beoordeling beschikbaar aan Verantwoordelijke.
2. Verwerker beschikt over een informatiebeveiligingsbeleid welke in lijn is met het informatiebeveiligingsbeleid van Verantwoordelijke.
3. Verwerker treft alle benodigde fysieke beveiligingsmaatregelen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

Beveiligingsmaatregelen	Toegepast
Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen	Ja
Wijzigingen in gegevens of in informatieverwerking worden uitsluitend uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer	Ja
Opdrachtnemer heeft geselecteerde en gescreende medewerkers opgeleid en met ervaring in het vakgebied (daarin begrepen adequate beveiliging van de informatie)	Ja
Opdrachtnemer is gecertificeerd om professioneel haar security diensten en producten te kunnen aanbieden en ondersteunen richting opdrachtgever.	Ja
Opdrachtnemer voert periodiek eigen interne audits uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen.	Ja
Opdrachtnemer heeft adequate procedures over communicatie, support en beheer met opdrachtgever afgestemd en handelt overeenkomstig.	Ja
Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd	Ja
Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle	Ja
Inbraakalarm	Ja
Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur en Top 10 bedreigingen zoals geformuleerd door OWASP (Open Web Application Security Project)	Ja
Adequate logische toegangscontrole m.b.v. 2-factor authenticatie.	Ja
Automatische logging van toegang tot gegevens, incl. een controleprocedure en het bijhouden van logfiles conform NEN7513	Ja
Controle van toegekende bevoegdheden	Ja
Encryptie door versleuteling van persoonsgegevens tijdens verzending	Ja
Encryptie door versleuteling van gegevensopslag	Ja

Verwerkersovereenkomst Arbo Unie & Visma Verzuim

Bedrijfscontinuïteitsbeheer, continuïteitsplannen	Ja
Back-up en herstel	Ja
Beveiliging van netwerk verbindingen via Secure Socket Layer (SSL)_ Technologie van aantoonbaar hoge kwaliteit	Ja
Oprachtnemer heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform ISO27001 geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in deze bijlage genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.	Ja
Het periodiek (minimaal 1x per jaar en, indien van toepassing, na het doorvoeren van wijzigingen in de infrastructuur en programmatuur) uitvoeren van technische beveiligingsonderzoeken (security-scans) door een onafhankelijke externe partij. Indien er aandachtspunten naar voren komen uit het beveiligingsonderzoek dan zal Verwerker binnen 2 weken een plan van aanpak opstellen waarin Verwerker de benodigde acties uitwerkt om de aandachtspunten binnen 1 maand op te lossen. Het plan van aanpak wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Verantwoordelijke.	Ja
Verwerker zorgt er voor dat de door Verwerker ingezette medewerkers de geheimhouding in acht nemen, en daartoe contractueel zijn gehouden	Ja
Overige hierna nader te beschrijven	

4. Verwerker verwijdert de door de Verantwoordelijke aangeleverde gegevens bij beëindiging van de dienstverlening. Dit betreft gegevens in de productieomgeving en in kopieën daarvan die in voorzieningen (waaronder back-up) opgeslagen zijn.
5. Verwerker draagt er voor zorg dat alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan Verantwoordelijke toegang hebben tot de gegevens (voor zover dit noodzakelijk is) van Verantwoordelijke. Verwerker rapporteert periodiek (minimaal per kwartaal) welke door hem ingezette medewerkers toegang hebben tot de gegevens van Verantwoordelijke.

Bijlage 3: Sub-verwerkers

Lijst van Sub-verwerkers

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
DataVisual B.V	Rijssenseweg 51 a/b Enter Nederland	Hosting diensten Visma Verzuim
	Uitwijklocatie 1 Equinix Auke Vleerstraat 1, Enschede	
	Uitwijklocatie 2 Previder Expolaan 50, Hengelo	