



~~CONFLICT~~
MEDIATION

Het kan op de werkvloer helaas op heel veel manieren fout gaan. Of dit nu vanuit ziekte, conflict of samenwerking komt, het resultaat is altijd hetzelfde: jij zit met een probleem dat drukt op de werksfeer en het bedrijf. Als werkgever voel je dit vaak al aan en kun je ook al haarfijn uittekenen hoe het verder gaat: ziekmelding, geen contact, brieven, advocaten, etc.

Oplossing

De bemiddelaar gaat om tafel zitten met diegenen die bij een gespannen situatie betrokken zijn en maakt afspraken over hoe er goed verder samengewerkt kan worden. De bemiddelaar is tevens NMI registermediator en dus in staat om de onderste steen boven te krijgen en duurzame afspraken te maken.

Bemiddeling of mediation

Een bemiddeling is informeel van aard, een mediation formeel.

Procedure

Wanneer je besluit het probleem op te lossen met behulp bemiddeling neemt de bemiddelaar binnen 2 dagen contact met je op om te bespreken hoe de situatie het best is aan te pakken. 90% van de bemiddelingen wordt in gemiddeld 3 weken afgerond.

Pakketprijs of tegen uurtarief

Je hebt voor bemiddeling de keuze tussen een pakketprijs of een declaratie per uur. Wanneer je voor het uurtarief kiest zal de mediator na 10 bestede uren met jou overleggen over de voortgang. Wanneer je voor de pakketprijs kiest is dit een all-in prijs voor het gehele traject. Wanneer de afgesproken bemiddeling met de mediator niet doorgaat brengen wij eenmalig 1 uur in rekening.

Kosten bij uurtarief

Indien de bemiddeling bij ons wordt ingezet, komen de kosten voor (het opstarten van) de bemiddeling voor rekening van de werkgever. Onder de kosten vallen alle uren die door de bemiddelaar aan de bemiddeling en/of het opstarten daarvan worden besteed. Wij berekenen bemiddelingsuren, eventuele reizen (50% van het uurtarief), eventuele kilometers en 6% kantoorkosten. Bemiddelingsuren kunnen o.a. worden besteed aan besprekingen, telefoongesprekken, verslaglegging, correspondentie, analyse en voorbereiding. Tevens wordt er per interventie een uur casemanagement gerekend. De betalingstermijn van onze facturen bedraagt 14 dagen.

Locatie en beschikbaarheid

Wij garanderen dat er bij aanmelding van een bemiddeling altijd per direct een bemiddelaar beschikbaar is.