



Welke vragen zijn belangrijk?

- Hoe is het ermee? (ik bel n.a.v. je ziekmelding).
- Kun je inschatten wanneer je er weer bent?
- Wat ga jij doen om snel weer aan het werk te kunnen?
- Moet er werk overgedragen worden?
- Zijn er collega's die we op de hoogte moeten brengen dat je afwezig bent?
- Kunnen we nog wat voor je doen?
- Is er sprake van een arbeidsongeval of een verkeersongeval waarbij mogelijk iemand anders aansprakelijk is (i.v.m. loonkostenregres)?
- Val je onder één van de volgende regelingen: ziek door zwangerschap of bevalling, orgaandonatie, no-risk polis of compensatieregeling?

Afsluiting en vervolgspraak

- Ik bel jou (of je belt mij) over x dagen om te horen hoe het met je gaat.
- Op welk nummer kan ik je bereiken? Ben je te bereiken op je eigen adres of op een verpleegadres?
- Ik wens je beterschap!

Vervolggesprekken (telefonisch of bij de zieke thuis)

Bepaal van tevoren het doel van het gesprek zoals bijvoorbeeld het doen van een mededeling, belangstelling tonen, aanbieden van begeleiding, informatie geven of vragen.

- Informeer of de aard en duur van de ziekte is veranderd.
- Is er contact geweest met de arts/behandelaar?
- Toets eventueel eerder gemaakte afspraken.
- Is de zieke werknemer nu in staat taken te verrichten?
- Bedenk welke maatregelen er genomen moeten worden op de afdeling als de uitval langer duurt en bespreek deze met de zieke.
- Leg afspraken schriftelijk vast (let op: geen medische informatie!).
- Maak een afspraak voor het vervolg.

Terugkeer na ziekte

- Bijpraten: Neem met de werknemer eventuele veranderingen die hebben plaatsgevonden door. Waar nodig inwerken.

Bij langdurig verzuim

- Hoe heeft de werknemer de begeleiding ervaren?

Bij frequent verzuim

- Ga hierover op een open, niet-verwijtende manier het gesprek aan en baseer je daarbij op de cijfers. Blijf wel doorvragen.
- Zijn er aanpassingen in het werk nodig?
- Wat gaat de werknemer doen om herhaling van verzuim te voorkomen?
- Zijn er nog zaken onbesproken of zijn er nog vragen of belemmeringen?
- Nieuwe afspraak maken. Blijf op de hoogte.