

**arbo  
unie**

**mkbasics**  
arbo unie

**belife**  
arbo unie

 **Port  
Health  
Centre**

## **Privacy statement**

Arbo Unie B.V. en haar labels mkbasics,  
belife en Port Health Centre

**November 2024**

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Toelichting privacy statement</b>	<b>5</b>
<b>Wat zijn persoonsgegevens?</b>	<b>5</b>
<b>Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens</b>	<b>7</b>
<b>Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens</b>	<b>10</b>
<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Arbo Unie?</b>	<b>12</b>
<b>Van wie ontvangt Arbo Unie persoonsgegevens?</b>	<b>16</b>
<b>Met wie deelt Arbo Unie jouw persoonsgegevens?</b>	<b>17</b>
<b>Hoelang bewaart Arbo Unie jouw persoonsgegevens?</b>	<b>20</b>
<b>Wat zijn de belangrijkste maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen?</b>	<b>21</b>
<b>Wat zijn jouw rechten?</b>	<b>22</b>

## Voorwoord

Arbo Unie bevordert de vitaliteit en gezondheid van werkende mensen en maakt organisaties daarmee succesvoller. We willen bereiken dat mensen lekker in hun vel zitten door de veiligheid en omstandigheden waarin en waaronder mensen werken te verbeteren. Dit zorgt voor betrokken en gemotiveerde mensen, die in hun kracht staan en plezier hebben in het werk en hun leven. Ieder label draagt hier vanuit haar eigen invalshoek en specialisme aan bij.

Met dit privacy statement informeert Arbo Unie je over de persoonsgegevens die worden verwerkt en op welke wijze deze worden beschermd. Dit privacy statement beschrijft de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, klanten (werkgevers), en bezoekers van Arbo Unie-websites. Daarnaast kun je in dit privacy statement lezen welke rechten je hebt onder de privacywetgeving en hoe je deze rechten kunt invoeren bij Arbo Unie.

Dit privacy statement is van toepassing op alle labels van Arbo Unie:

- Arbo Unie
- Mkbasics
- Belife
- Port Health Centre

In dit privacy statement wordt met 'Arbo Unie' al deze labels bedoeld.

In ons privacy statement informeren we je over de wijze waarop Arbo Unie en haar labels met persoonsgegevens omgaan en hoe we de rechten en plichten die hieruit voortvloeien invullen.

We zijn ons bewust van het belang van vertrouwelijkheid van informatie en persoonsgegevens. Hierbij past een proactief beleid. Arbo Unie draagt zelf ook actief bij aan de ontwikkeling van branche brede privacyrichtlijnen en standaarden. Een team van privacy en informatiebeveiligingsspecialisten waaronder een Corporate Information & Security Officer (CISO), Privacy Officer (PO) en Functionaris Gegevensbescherming (FG) adviseert en ziet dagelijks toe op de naleving. We leggen alleen (persoons)gegevens vast die we nodig hebben voor het uitvoeren van onze taken.

Onze professionals gaan met grote zorg om met de aanwezige persoonsgegevens. Naast (privacy)wet- en regelgeving werken we ook volgens de geldende richtlijnen en protocollen van onder andere onze branche- en beroepsverenigingen. We worden hierop met grote regelmaat door een geaccrediteerde certificerende instelling (DNV) gecontroleerd. We beschikken over de benodigde certificeringen om jouw vertrouwen in ons recht te doen.

Arbo Unie en haar labels zijn gecertificeerd tegen de volgende normen:

- ➔ SBCA Certificatieschema Arbodienstverlening (ministerie van SZW);
- ➔ ISO9001 Kwaliteitsmanagement;
- ➔ ISO27001 Informatiebeveiliging;
- ➔ Keurmerk Blik op Werk (2<sup>e</sup> spoor begeleiding);
- ➔ NEN7510 Informatiebeveiliging in de zorg.

Arbo Unie en haar labels werken gezamenlijk met één Privacy- en Informatiebeveiligingsbeleid. Arbo Unie voert regelmatig risicoanalyses uit, werkt volgens het Privacy- en Informatiebeveiligingsbeleid en controleert ook regelmatig de werking hiervan.

Mocht je het gevoel hebben dat Arbo Unie niet zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je dit altijd bespreken met jouw behandelaar of contactpersoon. Heb je geen behandelaar of contactpersoon? Dan kun je een verzoek sturen aan [functionarisgegevensbescherming@arbounie.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@arbounie.nl). Voor meer informatie over jouw rechten zie het kopje ‘wat zijn jouw rechten?’.

**Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:**

Arbo Unie B.V.  
Nevelgaarde 42  
3436 ZZ Nieuwegein  
T 088 272 68 00  
info@arbounie.nl

**Functionaris gegevensbescherming:**

Arbo Unie heeft conform artikel 37 AVG een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Je kunt deze functionaris raadplegen voor al je vragen omtrent privacy. Het mailadres van de **Functionaris Gegevensbescherming is: [functionarisgegevensbescherming@arbounie.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@arbounie.nl).**

**Raad van Bestuur Arbo Unie**

Drs. Lisette van Breugel  
Prof. dr. Willem van Rhenen

## Toelichting privacy statement

Bij de uitvoering van onze dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Bijvoorbeeld wanneer je op het spreekuur van een van onze bedrijfsartsen bent geweest of bij verrichten van een Preventief Medisch Onderzoek ('PMO'). In ons privacy statement staat beschreven welke persoonsgegevens wij verwerken en wat jouw rechten zijn.

## Wat zijn persoonsgegevens?

### Persoonsgegevens

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) definieert persoonsgegevens als volgt: *“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.”.*

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op jou als persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, adres en contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer. Ook je burgerservicenummer (BSN), geboortedatum en het IP-adres van je computer zijn persoonsgegevens.

Verder kent de wet nog de categorie bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra vertrouwelijk zijn. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over je gezondheid, ras of etnische afkomst, seksuele gerichtheid, geloofsovertuiging en politieke voorkeur.

### Verwerken

Arbo Unie verwerkt je persoonsgegevens wanneer je bijvoorbeeld wordt ziekgemeld bij ons door je werkgever, wanneer je jezelf wendt tot Arbo Unie voor een preventief consult, of wanneer je jezelf inschrijft bij Arbo Unie (bijvoorbeeld via Mijn Arbo Unie), om informatie te ontvangen over preventie en vitaliteit.

Verwerken omvat nagenoeg alles wat gedaan kan worden met persoonsgegevens, van verzamelen tot raadplegen en vernietigen. De AVG omschrijft verwerken als *“een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.*

Als Arbo Unie zorg verleent aan betrokkenen, legt zij een (*bedrijfs*)geneeskundig dossier aan. In dat dossier worden persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, van de betrokkene opgeslagen.

Het is belangrijk om te realiseren dat Arbo Unie jouw persoonsgegevens met grote zorgvuldigheid verwerkt. Arbo Unie houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de Uitvoeringswet AVG ('UAVG'), de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst ('WGBO') en veel richtlijnen op het gebied van de arbeidsomstandigheden. Dit betekent onder andere dat Arbo Unie:

- je via dit privacy statement op een begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden jouw persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- je informeert over jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens;
- een Functionaris voor de Gegevensbescherming heeft aangesteld die de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen Arbo Unie bewaakt, toeziet op de naleving van verplichtingen uit de AVG en fungeert als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Arbo Unie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de diensten die hieronder op hoofdlijnen worden weergegeven:

- Herstellen – Verzuimbegeleiding;
- Voorkomen – Preventieve diensten;
- Versterken – Adviseren over duurzame inzetbaarheid en vitaliteit;
- Sollicitaties – behandelen van sollicitaties.

Meer specifiek verwerkt Arbo Unie als arbodienst en als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Het uitvoeren van dienstverlening aan werkgever en werknemers op het gebied van arbeidsomstandigheden en verzuimbegeleiding (wettelijke basis in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) waaronder ook video bellen (via Microsoft Teams), re-integratie, interventies, preventieve dienstverlening waaronder PAGO<sup>1</sup>/PMO<sup>2</sup>, alle cliëntcontacten en klantcontacten, kwaliteitsdoeleinden, keuringen, werkplekonderzoeken, vaccinaties, leefstijl, vitaliteit, opleidingen/trainingen, evaluatie van de dienstverlening, klachten, claims, incidenten (incidentenregistratie), alsmede wetenschappelijk onderzoek.

Arbo Unie ondersteunt klanten (jouw werkgever) bij de wettelijke verplichtingen van de werkgever op het gebied van verzuim en re-integratie en preventie. In de uitvoering van onze diensten koppelen wij nooit inhoudelijke informatie aan jouw werkgever terug over een gesprek tussen werknemer en een professional. We informeren de werkgever - binnen de bestaande wetgeving - wel over wat een werknemer wel en niet meer kan. Of er passend werk kan worden verricht en hoe lang het herstel naar verwachting duurt. En of er extra activiteiten nodig zijn om het herstel en de terugkeer naar werk te bespoedigen.

Een werkgever mag als een werknemer zich ziekmeldt de volgende gegevens over zijn gezondheid vragen en registreren:

- het telefoonnummer en (verpleeg)adres;
- de vermoedelijke duur van het verzuim;
- de lopende afspraken en werkzaamheden;
- of de werknemer onder een van de vangnetbepalingen van de Ziektewet valt (maar niet onder welke vangnetbepaling hij valt);
- of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval;
- of er sprake is van een verkeersongeval waarbij een eventueel aansprakelijke derde betrokken is (regresmogelijkheid).

De werkgever mag in principe geen andere gegevens over de gezondheid verwerken dan de hierboven genoemde gegevens. Ook niet met toestemming van de werknemer. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat geen sprake is van een 'vrije' wilsuiting. Alleen wanneer een werknemer een ziekte heeft waarbij het noodzakelijk kan zijn dat directe collega's in geval van nood weten hoe te handelen (bijvoorbeeld bij epilepsie of suikerziekte), mag de werkgever de vrijwillig door de werknemer verstrekte gegevens over zijn ziekte registreren.

---

<sup>1</sup> PAGO staat voor: Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, en is gebaseerd op artikel 18 van de Arbeidsomstandighedenwet.

<sup>2</sup> PMO staat voor Preventief Medisch Onderzoek, en is gebaseerd op artikel 18 van de Arbeidsomstandighedenwet.

Op grond van goed werknemerschap en het meewerken aan de re-integratie ben je in sommige gevallen verplicht gegevens aan Arbo Unie te verstrekken over je gezondheid. Indien je geen gegevens verstrekt kan het zijn dat wij geen goed advies kunnen geven aan jou en je werkgever. Wij zullen je hier altijd van op de hoogte stellen. Dit kan betekenen dat je werkgever hieraan arbeidsrechtelijke consequenties kan verbinden.

Arbo Unie mag bij ziekteverzuimbegeleiding alleen die informatie verschaffen aan een werkgever die deze nodig heeft om een beslissing te nemen over loondoorbetaling, verzuimbegeleiding en re-integratie. Arbo Unie mag de volgende gegevens over de gezondheid van een zieke werknemer aan de werkgever verstrekken:

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

De bedrijfsarts/arbodienst moet zeer terughoudend omgaan met het verstrekken van gegevens over de gezondheid van de zieke werknemer aan de werkgever op grond van toestemming van de werknemer.

Arbo Unie kan in het kader van preventieve dienstverlening, zoals een PAGO, PMO of andere diensten waarvoor Arbo Unie zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, werknemers aanschrijven om hen uit te nodigen voor een dergelijk (soms wettelijk verplicht) onderzoek. Hiervoor ontvangt Arbo Unie een bestand van de werkgever. Op basis van dit bestand, waarvoor Arbo Unie zelf verwerkingsverantwoordelijke is, zal Arbo Unie de werknemers uitnodigen. Het meedoen aan een PAGO/PMO onderzoek geschiedt op basis van vrijwilligheid. De werkgever zal geen inzage hebben in werknemers die wel of niet meedoen aan het onderzoek. Werknemers die niet meedoen aan het onderzoek zullen binnen een maand na afronding van het onderzoek weer uit het bestand van Arbo Unie worden verwijderd. Rapportages aan de werkgever zullen alleen gegevens bevatten die niet te herleiden zijn tot een persoon, waarbij dus de anonimiteit van de werknemers wordt gegarandeerd.

Arbo Unie kan persoonsgegevens die zij verwerkt, verder verwerken voor analyse, statistiek en (wetenschappelijk)onderzoek voor zover dit op grond van de privacy wet- en regelgeving is toegestaan. Een voorbeeld hiervan is het opstellen van rapportages, zoals verzuimoverzichten en groepsrapportages of (verzuim-)statistieken voor werkgevers (onze klanten). Daarnaast doet Arbo Unie onderzoek ter verbetering van onze zorgverlening aan werknemers. Werkzaamheden op het gebied van (wetenschappelijk)onderzoek, analyse en statistiek vinden in beginsel uitsluitend plaats met gegevens die niet te herleiden zijn tot een persoon. Indien de wet dit vereist, vragen wij de werknemer hier vooraf toestemming voor.

Mijn Arbo Unie is een applicatie die Arbo Unie beschikbaar stelt om op een beveiligde manier te kunnen communiceren met zieke cliënten en cliënten die zich vrijwillig aanmelden voor advies op het gebied van preventie en vitaliteit. Arbo Unie verwerkt voor het gebruik van Mijn Arbo Unie jouw naam, geboortedatum en adresgegevens en, indien er sprake is van verzuim, tevens het burgerservicenummer (BSN). Het doorgeven van jouw BSN is een verplicht onderdeel voor het aanmaken van jouw medisch dossier en het starten van de sociaal medische begeleiding.



Arbo Unie verwerkt voor de uitvoering van vragenlijsten ook je mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres. In Mijn Arbo Unie kun je allerlei informatie over jouw contact met Arbo Unie op een veilige manier raadplegen. Je vindt daarin bijvoorbeeld verslagen van een spreekuur, een probleemanalyse, terugkoppelingen van een vragenlijst of een door jou verstrekte machtiging. Mijn Arbo Unie biedt jou als cliënt op één centrale plek inzicht in alle relevante informatie. De vertrouwelijkheid en de beveiliging zijn juist met de inzet van Mijn Arbo Unie op een adequate manier beveiligd. Voor vragen over de afspraken tussen Arbo Unie en jouw werkgever verwijzen we je naar de HR-afdeling van jouw werkgever. Na beëindiging van de dienstverlening door Arbo Unie aan jouw werkgever stopt ook jouw mogelijkheid om via Mijn Arbo Unie jouw informatie in te zien. We adviseren je om relevante documenten zelf te downloaden, als je daar altijd over wilt kunnen blijven beschikken.

Voor bepaalde dienstverlening, zoals door Arbo Unie vitaliteit en Arbo Unie Verbanen geldt dat deze diensten verlenen waarbij jouw toestemming (vrijwillige deelname) de basis is. Voor een specifieke beschrijving van deze dienstverlening verwijzen wij je naar de website.

Tijdens de sollicitatieprocedure vragen wij je om persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats. Maar ook gegevens omtrent opleidingen en diploma's, arbeidsverleden en referenten. Ook kunnen wij op internet je (professionele) profielen bij online sociaalnetwerksites opzoeken, denk daarbij bijvoorbeeld aan LinkedIn. Tevens vragen wij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) op. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- Het beoordelen van de gegevens met het oog op het mogelijk aangaan van een arbeidsrelatie;
- Verificatie doeleinden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Arbo Unie verwerkt als zorgaanbieder persoonsgegevens van werknemers, omdat zij daartoe wettelijk verplicht is op grond van onder andere de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst ('WGBO') en de Arbeidsomstandighedenwet.

In opdracht van bedrijven en instellingen is het Arbo Unie toegestaan persoonsgegevens te verwerken. De gezondheidsgegevens die Arbo Unie van de werknemers (wij noemen deze 'cliënten') van bedrijven of uitkeringsgerechtigden ontvangt, worden geclassificeerd als 'bijzondere persoonsgegevens', waar Arbo Unie zorgvuldig mee om moet gaan. In het kader van een werkrelatie of sociale zekerheid is het toegestaan deze gegevens te verzamelen. De verwerking van de persoonsgegevens vindt zijn grondslag in artikel 6 en artikel 9 van de AVG alsmede artikel 30 lid 1 Uitvoeringswet AVG. Het gaat hierbij om het uitvoeren van een overeenkomst en wettelijke grondslagen (o.a. artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet en wetten overige wet- en regelgeving die betrekking hebben op Arbo Unie voor wat betreft verzuimbegeleiding en overige wettelijke diensten en taken).

Arbo Unie verwerkt het burgerservicenummer (BSN) omdat zij daartoe wettelijk verplicht is op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, alsmede artikel 14 lid 6 van de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer en de Regeling gebruik burgerservicenummer in de zorg. Het burgerservicenummer (BSN) wordt pas verwerkt als Arbo Unie een medisch dossier aanlegt en het starten van de sociaal medische begeleiding. Om persoonsverwisseling te voorkomen is Arbo Unie bij wet verplicht om het BSN te gebruiken in de communicatie met andere zorginstellingen en met overheidsinstanties zoals het UWV. Bij een consult wordt jouw identiteit vastgesteld op basis van een wettelijk ID en verificatie van het BSN. Arbo Unie krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van werknemers wanneer de wet Arbo Unie hiertoe verplicht, te weten het moment waarop de zorgverlening aan een werknemer start. Indien er géén zorg wordt verleend, krijgt Arbo Unie geen beschikking over persoonsgegevens van werknemers. Dit is tevens gewaarborgd in de software aan werkgevers en werknemers ter beschikking wordt gesteld in het kader van onze dienstverlening. Indien je jezelf als cliënt aanmeldt bij Arbo Unie voor informatie over preventie of vitaliteit, verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van de vrijwillige aanmelding. Alsdan verwerkt Arbo Unie vanzelfsprekend jouw persoonsgegevens.

Als Arbo Unie ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, analyse of statistiek samenwerkt met derde partijen, verstrekt Arbo Unie geanonimiseerde gegevens of herleidbare gegevens indien dit wettelijke is toegestaan aan deze derden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderzoek, analyse en/of statistiek en dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan. Arbo Unie baseert zich hierbij op artikel 9 lid 2 onderdeel j AVG, jo. artikel 24 UAVG en artikel 7:458 BW. Het onderzoek dient een algemeen belang te dienen en Arbo Unie zal per wetenschappelijk onderzoek beoordelen of aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Deze verdere verwerking is mogelijk op basis van artikel 5 lid 1 onderdeel b jo. artikel 89 AVG. Hierbij geldt dat persoonlijke (medische) gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek op een manier waarbij wordt voorkomen dat herleiding tot individuele personen mogelijk is. Indien je niet wenst dat jouw gegevens worden gebruikt in het kader van wetenschappelijk onderzoek, dan kun je hiertegen bezwaar maken (artikel 7:458 lid 2 onderdeel c BW). Dit bezwaar kun je toezenden via: [functioarisgegevensbescherming@arbounie.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@arbounie.nl).

Arbo Unie kan persoonsgegevens verstrekken aan (overheids-)instanties, zoals het CBS en het RIVM, indien zij op grond van hun wettelijke taak bevoegd of verplicht zijn om persoonsgegevens van ons te ontvangen. Dit doet Arbo Unie uitsluitend indien dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan.

Kwaliteitsonderzoek. Arbo Unie streeft naar continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Om die reden zijn er bedrijfsartsen geselecteerd die kwaliteitsonderzoek doen. Dit vindt plaats door middel van dossieronderzoek. Dit onderzoek gebeurt via een steekproef. Mocht je bezwaar hebben dat jouw medisch dossier mogelijk voor dit kwaliteitsonderzoek wordt ingezien, dan kun je dit aan jouw bedrijfsarts of contactpersoon binnen Arbo Unie laten weten. Jouw dossier zal dan geen onderdeel uitmaken van een kwaliteitsonderzoek. Indien je nadien nog bezwaar zou hebben, dan kun je dit aangeven via: [functienarisgegevensbescherming@arbounie.nl](mailto:functienarisgegevensbescherming@arbounie.nl).

Arbo Unie heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken indien er sprake is van het beveiligen van eigendommen en toegang. Zo kan Arbo Unie bijvoorbeeld gebruik maken van cameratoezicht. Indien dit laatste aan de orde is, dan zal dit altijd ter plaatse worden aangegeven.

In overige situaties waarin wij buiten deze grondslagen gegevens nodig hebben, zullen wij je uitdrukkelijke toestemming vragen.

Sollicitaties. De basis voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij van je gebruiken vindt zijn grondslag in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking is noodzakelijk voor het mogelijk aangaan van de arbeidsovereenkomst. Mogelijk vragen wij ook om mee te werken aan een (psychologisch)onderzoek. Dat gaat altijd op vrijwillige basis en daarvoor is jouw toestemming vereist.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Arbo Unie?

Afhankelijk van de opdracht die aan Arbo Unie is verstrekt verwerkt Arbo Unie de volgende persoonsgegevens:

### Werknemer/cliënt:

- Voornaam en/of Voorletters;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer(BSN);
- Werknemer ID<sup>3</sup>

### Contactgegevens:

- Adresgegevens;
- Telefoonnummer zakelijk;
- Telefoonnummer privé;
- E-mailadres zakelijk en/of;
- E-mailadres privé.

### Werkgever:

- NAW en contactgegevens van bedrijf;
- Personeelsnummer;
- Afdeling;
- Functie;
- Dienstverband;
- Datum in dienst;
- Datum uit dienst;
- Leidinggevende:
  - Voornaam en/of Voorletters;
  - Achternaam;
  - Telefoonnummer zakelijk (vast en/of mobiel);
  - E-mailadres zakelijk.

### Behandelaar(s):

- NAW en contactgegevens van huisarts en;
- NAW en contactgegevens van eventuele overige behandelaars.

### Verzuimmelding:

- Datum eerste ziekte dag;
- Datum en percentage deel hersteld;
- Datum volledig hersteld.

---

<sup>3</sup> Hiermee wordt bedoeld het Werknemer ID, dan wel een andere specifiek bij een werknemer behorende codering die het Burgerservicenummer vervangt als sleutelwaarde, zoals omschreven in de Nationale Verzuimstandaard ('NVS') 2017. Deze standaard wordt onderschreven door arbodiensten aangesloten bij brancheorganisatie OVAL en beheerd door de Stichting Sivi.

## Verzuim- en re-integratiebegeleiding:

- (Vermoedelijke) duur van het verzuim;
- Aantal uren per dag of per week dat de werknemer eigen of passend werk kan verrichten, met vermelding van de aanvangsdatum (opbouwschema);
- Of sprake is van enige vorm van schadeloosstelling, zoals vangnetsituatie of regres;
- Advies over interventies die nodig zijn, of en wanneer een interventie is ingezet en de kosten van de interventie;
- Visie op de te re-integreren zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer;
- Vertaling van de medische gegevens door de bedrijfsarts naar beperkingen en mogelijkheden van de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer;
- Poortwachter rapportages, zoals de probleemanalyse;
- Belastbaarheid: de werkzaamheden waartoe de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer nog wel of niet meer toe in staat is, de fysieke en mentale mogelijkheden en beperkingen;
- Rapportage van de arbeidsdeskundige, waarin de belastbaarheid wordt vertaald naar concrete mogelijkheden tot het verrichten van arbeid;
- Advies over eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die nodig zijn;
- Advies over een interventie gericht op het verhogen van de belastbaarheid;
- Planning traject van de re-integratie.

## Consult:

- Gegevens voortvloeiend uit het spreekuur;
- Gegevens voortvloeiend uit de ziekmelding door de werkgever en de daarop aansluitende eigen verklaring;
- Gegevens voortvloeiend uit huisbezoek;
- De belastbaarheid in relatie de belasting in werk;
- Voorgestelde – en getroffen re-integratiemaatregelen en aanpassing van de arbeidsomstandigheden;
- Resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars, uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid en verzekeringsmaatschappijen;
- De werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is;
- De verwachte duur van het verzuim;
- De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
- De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die de werkgever in het kader van de re-integratie betrokkenen moet treffen;
- Informatie over de privé en werksfeer van betrokkene voor zover nodig voor de begeleiding.

## Onderzoek:

- Arbeidsomstandigheden;
- Resultaten van incidentele en periodieke gezondheidstoetsen;

## Overige gegevens nodig t.b.v. de re-integratie (waaronder de re-integratiemogelijkheden):

- Korte beschrijving van de casus;
- Beoordelen van de uitkomsten van een assessment;
- Uitgebrachte adviezen.

**Preventieve diensten:**

Afhankelijk van de opdracht die aan Arbo Unie is verstrekt verwerkt Arbo Unie de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- E-mailadres;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- Opleiding;
- Business unit;
- Afdeling;
- Functie;
- Sector;
- Zelf-assessment vragenlijsten, verschillende type vragenlijsten over:
  - Gezondheid;
  - Kennis en vaardigheden;
  - Motivatie;
  - Werk-privé balans;
  - Gezondheidsgedrag;
  - Ontwikkeling;
  - Werkbeleving.
- Fysieke meetgegevens, zoals:
  - BMI;
  - Vetpercentage;
  - Middelomtrek;
  - Cholesterol;
  - Glucose;
  - Bloeddruk;
  - Visus;
  - Kracht;
  - Conditie;
  - Longfunctie;
  - ECG;
  - Audiometrie;
  - Urineonderzoek;
  - Uitgebreid bloedonderzoek;
  - Onderzoek aan bewegingsapparaat.
- Gespreksverslag van een coachgesprek met adviezen voor de Betrokkene.

**Adviseren over duurzame inzetbaarheid:**

Afhankelijk van de specifieke opdracht die aan Arbo Unie is verstrekt, verwerkt Arbo Unie de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- E-mail adres;
- Telefoonnummer;
- Korte beschrijving van de casus;
- Uitgebracht advies m.b.t. (persoonlijk) leiderschap;
- Beoordeling van een training.

Met betrekking tot de informatie die Arbo Unie met betrekking tot verzuim aan de klant (werkgever) verstrekt houdt Arbo Unie zich aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens<sup>4</sup>. Voor specifieke informatie hierover, zie pagina 8.

Behandelen van sollicitaties:

Afhankelijk van de CV die aan Arbo Unie is verstrekt, verwerkt Arbo Unie tijdens de sollicitatieprocedure de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- Opleidingen;
- Diploma's;
- Arbeidsverleden;
- Referenten;
- (professionele) Profielen bij online sociaalnetwerksites (zoals LinkedIn);
- VOG

### **Digitale vragenlijst (Herstelpaden)**

Arbo Unie kan een digitale voorbereiding doen nadat de werkgever een verzuimmelding heeft ingestuurd. Dit doet Arbo Unie na de derde dag nadat de verzuimmelding van de werkgever is ontvangen. De werknemer ontvangt dan een digitale vragenlijst met het verzoek deze in te vullen. Arbo Unie maakt vervolgens gebruik van de wetenschap en data science om nauwkeuriger te kunnen bepalen wat het beste moment is een afspraak met onze professionals te plannen. Hierbij maakt Arbo Unie gebruik van de combinatie van de volgende gegevens: het antwoord op de online uitvraag, het aantal verzuimmeldingen en -dagen de afgelopen 12 maanden, de leeftijd, het geslacht, of de werknemer in een klein of groot bedrijf werkt en of er sprake is van opvolgende verzuimmeldingen binnen 28 kalenderdagen. Hierbij is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Locaties Arbo Unie**

Indien je een locatie van Arbo Unie bezoekt, dan is het mogelijk dat jouw aanwezigheid geregistreerd wordt. Er zijn twee manieren waarop dit gebeurt:

- Camerabeelden. Alleen een beperkt aantal personen die hiertoe vanuit hun functie bevoegd zijn, mogen deze beelden bekijken, en alleen als daar een concrete aanleiding voor is: bijvoorbeeld omdat er zich een incident voor heeft gedaan of om de juistheid van een klacht na te gaan. Het bekijken van camerabeelden kan alleen op de locatie waar ze opgenomen zijn, en niet buitenaf. Indien cameratoezicht plaatsvindt, wordt dit altijd op de locatie zelf aangegeven.
- Bezoekersregistratie. Wanneer je jezelf meldt bij de receptie van een Arbo Unie locatie, is het mogelijk dat je voor- en achternaam en tijd van de afspraak bij de receptie wordt geregistreerd. Het doel van deze registratie is het waarborgen van een juist verloop van de afspraak. De bezoekersregistratie wordt maximaal tot het einde van de werkdag bewaard.

---

<sup>4</sup> Zie publicatie 'De zieke werknemer' van 2016.

#### Website

Indien je gebruik maakt van de websites van Arbo Unie, dan verwerkt Arbo Unie gegevens van jou. Bijvoorbeeld jouw IP-adres, gegevens over het bezoek aan de website en het apparaat waarmee de website bezocht is. Meer informatie kun je vinden in de cookieverklaring van de specifieke website.

### **Van wie ontvangt Arbo Unie persoonsgegevens?**

Arbo Unie ontvangt gegevens voornamelijk van jouw werkgever (direct of indirect), verzuimverzekeraar of van jezelf. Ook ontvangt Arbo Unie (medische) rapportages en beslissingen van het UWV. Daarnaast is het mogelijk dat Arbo Unie - met uw toestemming – gegevens ontvangt van andere behandelaren, zoals jouw huisarts, een arbeidsdeskundige, een re-integratiebedrijf of een behandelend specialist. Arbo Unie verzamelt geen persoonsgegevens uit openbare bronnen.



## Met wie deelt Arbo Unie jouw persoonsgegevens?

Bij de dienstverlening en activiteiten van Arbo Unie zijn verschillende partijen betrokken. Dit kunnen onder andere overheidsinstanties, jouw werkgever of een ingehuurd behandelaar zijn.

Deze partijen verwerken jouw persoonsgegevens alleen indien zij dit nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en dit wettelijk toegestaan is.

Arbo Unie deelt nooit medische informatie met andere partijen tenzij je hiervoor toestemming hebt gegeven, er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak aan ten grondslag ligt.

Hieronder vind je een overzicht van partijen waarmee Arbo Unie persoonsgegevens deelt.

### Werkgevers

In het kader van de dienstverlening kan informatie gedeeld worden met jouw werkgever.

Voor verzuim- en re-integratiebegeleiding worden alleen de (gezondheid)gegevens gedeeld die noodzakelijk zijn voor een adequate verzuimbegeleiding en re-integratie, waaronder, maar niet gelimiteerd tot: poortwachter documenten, de mate van arbeidsongeschiktheid, vertaling van de medische gegevens naar beperkingen en mogelijkheden, advies over eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die nodig zijn en advies over een interventie gericht op het verhogen van de belastbaarheid.

Het arbeidsomstandighedenspreekuur draagt bij aan de preventie van verzuim én beroepsziekten. Je kunt deze rechtstreeks bij Arbo Unie aanvragen indien je vragen heeft over jouw psychische en fysieke gezondheid in relatie tot je werk en arbeidsomstandigheden, bijvoorbeeld bij beginnende klachten.

Informatie over het arbeidsomstandighedenspreekuur, zelfs of dit spreekuur heeft plaatsgevonden, wordt nooit gedeeld met je werkgever.

Met het periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en Preventief medisch onderzoek (PMO) krijg je inzicht in mogelijke werkgerelateerde gezondheidseffecten. Hierbij wordt gekeken naar factoren die voor jou van invloed zijn op de werk- en privésituatie en naar jouw persoonlijkheid, regel mogelijkheden en energiebronnen.

Informatie over het PAGO en PMO wordt nooit gedeeld met je werkgever.

Aanstellingskeuringen mogen binnen de wettelijke kaders (Wet op medische Keuringen) worden uitgevoerd. Een aanstellingskeuring is een medisch onderzoek gericht op de eisen die aan een functie worden gesteld. De keuringsuitslag wordt met jouw toestemming gedeeld met je werkgever.

Voor bepaalde beroepen is een medische keuring verplicht. Denk hierbij aan beroepen als: brandweerman, taxichauffeur, beroepsduiker of als iemand gaat werken op een booreiland. Net als in beroepen waarbij werknemers werken in verontreinigde grond, veelvuldig werken met straling of kankerverwekkende stoffen. Indien een werknemer het niet eens is met de uitslag, heeft hij in sommige gevallen het recht op herkeuring. Dit dient dan wel in een specifieke regeling (wet of CAO) opgenomen te zijn. Er bestaat niet zoiets als een algemeen recht op herkeuring. De mededeling van de uitslag aan werkgever wordt in dit geval opgeschort tot na de herkeuring.

Voor overige dienstverlening, zoals bedrijfsmaatschappelijk werk, werkplekonderzoek, leefstijl coaching worden uitsluitend gegevens met je werkgever gedeeld met inachtneming van de Arbeidsomstandighedenwet, de Algemene Verordening Gegevensverwerking, de wet WGBO, de Wet BIG, alsmede toepasselijke richtlijnen en gedragscodes.

Je werkgever kan voor bepaalde dienstverlening werkgevers/groepsrapportages ontvangen. Denk hierbij aan verzuimrapportages, werkgeversrapportages van een PAGO/PMO en groepsrapportages van keuringen. Informatie binnen Arbo Unie wordt zodanig aangepast zodat de rapportages nooit herleidbaar zijn naar een persoon.

Voor het uitvoeren van bepaalde dienstverlening ontvangt jouw werkgever een factuur. Bij facturering worden uitsluitend gegevens met jouw werkgever gedeeld met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

#### **De eigen en ingehuurde behandelaar**

Binnen Arbo Unie is '*behandelaar*' een brede term waar allerlei beroepen/functies onder vallen en dit zijn zowel medisch als niet-medisch geschoolde professionals. Denk hierbij onder andere aan de bedrijfsarts, arbo-verpleegkundige, arbeidshygiënist, bedrijfsmaatschappelijk werker, vertrouwenspersoon, ergonom, veiligheidkundige, arbeids- en organisatiedeskundige, casemanager, arbeidsdeskundige, adviseur werk en inzetbaarheid en psycholoog.

Tijdens de uitvoer van de dienstverlening hebben (ingehuurde) behandelaars van jouw behandelteam toegang tot jouw gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Dit betekent dat het behandelteam voor verzuim- en re-integratie activiteiten anders kan zijn dan jouw behandelteam voor keuringen.

Gegevensuitwisseling tussen behandelaars die niet in hetzelfde behandelteam werkzaam zijn vindt alleen plaats met jouw toestemming.

Bij de uitvoering van de dienstverlening maakt Arbo Unie soms gebruik van ingehuurde en/of externe behandelaars. Arbo Unie maakt met deze behandelaars goede afspraken zodat zij zich net zo goed aan de geldende wet- en regelgeving en beroepsrichtlijnen houden als de professionals die bij Arbo Unie in dienst zijn.

#### **Interventiepartijen**

In specifieke situaties kan Arbo Unie informatie uitwisselen met andere partijen.

Het kan bijvoorbeeld gaan om een revalidatiedeskundige, fysiotherapeut of psycholoog naar wie je, in overleg met de (bedrijfs-)arts, wordt doorverwezen in het kader van jouw verzuim en re-integratie. Wij verstrekken aan dergelijke interventiepartijen alleen gewone persoonsgegevens, zoals naam, adres, woonplaats en contactgegevens.

Deze partijen ontvangen alleen aanvullende gegevens, zoals medische gegevens, indien dit noodzakelijk is en alleen met jouw toestemming.

Mocht je willen weten welke gegevens deze partij verwerkt kun je dit navragen bij betreffende partij of nalezen in de privacyverklaring van deze partij.

#### **Overheidsinstanties**

Arbo Unie verstrekt persoonsgegevens aan overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk is voor de wettelijke taken van deze instanties.

Arbo Unie kan persoonsgegevens verstrekken aan het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) op grond van de sociale verzekeringswetten en Wet SUWI. Dat is bijvoorbeeld het geval als je een WIA-uitkering, dan wel een deskundigenoordeel aanvraagt of ziek uit dienst gaat. De bedrijfsarts verstrekt dan aan de verzekeringsarts van het UWV een actueel oordeel en noodzakelijke medische gegevens, zodat deze jouw medische situatie kan beoordelen.

Daarnaast kan Arbo Unie namens jouw werkgever een 42e-weeksmelding doen aan de re-integratieafdeling het UWV.

### Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten

Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB) is het meldpunt voor beroepsziekten. Bedrijfs- en keuringsartsen zijn verplicht een melding te doen aan het NCvB als zij constateren dat er sprake is van een beroepsziekte. De gegevens die de NCvB ontvangt, zijn niet naar jou als persoon te herleiden tenzij je hiervoor toestemming hebt gegeven.

### Verzuimverzekeraar

Heeft jouw werkgever een verzekering bij een verzuimverzekeraar? Dan ontvangt de claimafdeling van jouw verzuimverzekeraar van Arbo Unie verzuimgegevens, zoals ziek- en herstelmeldingen en administratieve gegevens. Deze gegevens heeft de verzekeraar nodig om de hoogte van de uitkering vast te stellen. De re-integratieafdeling van jouw verzuimverzekeraar mag daarnaast ook re-integratiegegevens ontvangen. Uitsluitend de medisch adviseur heeft toegang tot medische gegevens.

### Overige partijen

Indien gewenst, en alleen met jouw toestemming dan wel indien er sprake is van een wettelijke grondslag, kan Arbo Unie in specifieke gevallen informatie uitwisselen met andere partijen. Bijvoorbeeld aan een bewindvoerder, een arts die een second opinion doet of een advocaat.

Het kan mogelijk zijn dat jouw werkgever gekozen heeft om een deel van de verzuimbegeleiding (zoals casemanagement) uit te besteden aan een gespecialiseerde partij. In opdracht van de werkgever ontvangt deze partij dan persoonsgegevens van Arbo Unie. Dit zijn dezelfde gegevens als jouw werkgever ontvangt. Deze partij ontvangt van Arbo Unie dus geen medische gegevens.

Om te zorgen dat Arbo Unie zo effectief en efficiënt mogelijk te werk gaat, zijn sommige diensten uitbesteed aan externe andere bedrijven. Hierbij kun je denken aan datacentra, archiefbeheerders, bedrijven die (ondersteunende) software aanbieden en webdesigners. Ook neemt Arbo Unie dienstverlening af bij bedrijven die specialistische diensten verlenen of specifieke onderzoeken uitvoeren, bijvoorbeeld partijen die huisbezoek afleggen bij verzuim, partijen die bloedonderzoek doen en partijen die namens Arbo Unie tevredenheidsonderzoeken uitvoeren. Tot slot zijn er partijen die inzage krijgen in gegevens in het kader van certificeringstrajecten. Deze externe partners zijn met zorg geselecteerd. Arbo Unie eist van hen dat zij net zo zorgvuldig met (privacygevoelige) gegevens omgaan als Arbo Unie zelf.

### Sollicitatieprocedure

De gegevens worden alleen binnen Arbo Unie gedeeld met leidinggevenden en medewerkers die bij de selectie zijn betrokken.

## Hoelang bewaart Arbo Unie jouw persoonsgegevens?

Arbo Unie houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Als er geen wettelijke bewaartermijn is, bewaart Arbo Unie de gegevens niet langer dan voor het uitvoeren van de taak nodig is.

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste bewaartermijnen.

- Arbo Unie heeft een wettelijke verplichting medische dossiers 20 jaar te bewaren. In bijzondere gevallen kan dit 30 tot 40 jaar zijn, vanaf de dag van de laatste wijziging in het dossier (of langer indien er een claim of rechtszaak loopt of zoveel korter als cliënt om vernietiging of overdracht verzoekt). Nadat je uit dienst bent getreden of nadat ons dienstverleningscontract met jouw werkgever is beëindigd, kunnen wij een verzoek ontvangen om jouw persoonsgegevens over te dragen aan je nieuwe bedrijfsarts of arbodienst. In dat geval dragen wij jouw persoonsgegevens die verband houden met lopende ziektegevallen over aan je nieuwe bedrijfsarts of arbodienst, waarna wij deze gegevens niet langer bewaren. Je kunt een verzoek indienen om je persoonsgegevens te vernietigen. Indien er geen sprake is van een weigeringsgrond worden jouw gegevens vernietigd. Bij blootstelling aan ioniserende straling conform het Besluit Stralingshygiëne (artikel 100), bewaren wij jouw persoonsgegevens tot je de leeftijd van 75 jaar heeft bereikt of zou hebben bereikt.
- Arbo Unie heeft een wettelijke verplichting financiële gegevens 7 jaar vanaf het einde van het kalenderjaar te bewaren.
- Gegevens met betrekking tot verplichte aanstellingskeuringen worden 6 maanden bewaard.
- Indien van toepassing worden verzuim- en re-integratiegegevens in het kader van de Wet verbetering Poortwachter tot maximaal 2 jaar na uitdiensttreding of na het einde van de overeenkomst met de klant bewaard, of zoveel langer als er een claim of rechtszaak loopt danwel zoveel korter als betrokkene verzoekt het te vernietigen. Uitzonderingen voor langere bewaartermijn gelden ook als er een grote kans is dat werknemer voor hetzelfde verzuim uitvalt of het dossier blijvende afspraken bevat. Indien de klant eigenrisicodrager is, geldt een bewaartermijn van 5 jaar na einde dienstverband. Voor Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) dossiers geldt een bewaartermijn van 10 jaar na einddatum dienstverband.
- Gegevens met betrekking tot coaching, loopbaanbegeleiding en outplacement worden tot 2 jaar na einde begeleiding bewaard.
- Gegevens met betrekking tot mediation worden tot minimaal 5 jaar na einde begeleiding bewaard in verband met mogelijke aansprakelijkheid.
- Stuurgegevens, zoals aantal trajecten, aantal en duur worden onbeperkt bewaard.
- E-mails met persoonsgegevens worden maximaal 1 jaar bewaard na ontvangst.
- Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard.
- Standaard loggegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Voor zover Arbo Unie kwalificeert als zorginstelling onder de Wkkgz, worden de loggegevens van medisch dossier wordt tenminste 5 jaar vanaf schrijven betreffende log regel bewaard, conform de NEN 7513.
- De gegevens worden bewaard tot 4 weken na einde sollicitatieprocedure, tenzij met toestemming langer is overeengekomen, tot maximaal 1 jaar.
- Mocht je in dienst genomen worden zullen de gegevens van de sollicitatieprocedure opgenomen worden in uw personeelsdossier en bewaard worden conform geldende bewaartermijnen.

## Wat zijn de belangrijkste maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen?

Arbo Unie vindt beveiliging van jouw persoonsgegevens van groot belang en besteedt daar veel aandacht aan. Op regelmatige basis vinden risicoanalyses plaats en wordt er gekeken naar nieuwe technologische mogelijkheden of bedreigingen. Ook toetsen we de werking van ons stelsel van informatiebeveiliging. Wij hanteren de ISO 27001 en NEN 7510 norm en richtlijnen voor informatiebeveiliging.

Arbo Unie treft passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen en zorgt ervoor dat deze:

- Juist, actueel en nauwkeurig zijn;
- Adequaat zijn beveiligd tegen verlies of enige mate van onrechtmatige verwerking. Hierbij geldt als uitgangspunt het normenkader ISO 27001 en de NEN7510;
- Voor onlinevideo consulten gebruikt Arbo Unie een veilig platform (Microsoft Teams) dat voldoet aan de eisen van de AVG, dat goed beveiligd is en over een ISO 27001 en NEN7510 certificaat beschikt. Bij het online videoconsult wordt er alleen gebruik gemaakt van een (live)stream;
- Arbo Unie heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met leveranciers die in opdracht van Arbo Unie gegevens verwerken. Hierbij dienen leveranciers minimaal dezelfde beveiligingsmaatregelen te treffen als Arbo Unie.

Een belangrijk uitgangspunt is dat Arbo Unie persoonsgegevens alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als Arbo Unie heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving.

Doet er zich – ondanks alle maatregelen – toch een datalek of informatiebeveiligingsincident voor? Dan komt Arbo Unie direct in actie om de oorzaak te analyseren, de schade te beperken en daar waar nodig de Autoriteit Persoonsgegevens en belanghebbenden hierover te informeren.

## Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens.  
Je kunt ons vragen of wij jouw persoonsgegevens verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. Je kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- Rectificatie van jouw persoonsgegevens.  
Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn, niet relevant zijn voor het doel van de verwerking of in strijd met de wet worden gebruikt dan kun ons verzoeken om jouw gegevens aan te vullen of te wijzigen.
- Vernietiging van jouw persoonsgegevens ('recht op gegevenswissing').  
Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te vernietigen. Wij zullen jouw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging vernietigen indien:
  - o De gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt.
  - o Je ons niet langer toestemming geeft om jouw persoonsgegevens te verwerken.
  - o Je bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken.
  - o De persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking').
  - o De wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

Indien er sprake is van een weigeringsgrond dan mogen wij persoonsgegevens niet op verzoek vernietigen en zullen wij dit toelichten.

- Beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.  
Je kunt ons verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:
  - o Je bent van mening dat de gegevens die wij over je verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken.
  - o Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar je wilt niet dat wij jouw persoonsgegevens (volledig) wissen.
  - o Je maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van jouw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van jouw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met jouw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij je daarvan op de hoogte.

- Overdracht van jouw persoonsgegevens.  
Je kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over je verwerken. Wij verstrekken een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als je de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en je dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar jouw nieuwe dienstverlener.
  
- Bezwaar  
Indien Arbo Unie persoonsgegevens verwerkt vanuit een gerechtvaardigd belang, dan kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. In dat geval staakt Arbo Unie de verwerking van de betreffende persoonsgegevens gedurende de behandeling van het bezwaar en afhankelijk van de uitkomst van de beslissing op het bezwaar. Staking van de verwerking zal niet plaatsvinden als naar het oordeel van Arbo Unie het belang van Arbo Unie, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

### **Kennisgeving**

Op jouw verzoek kunnen wij jouw persoonsgegevens rectificeren, wissen of de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken. Het kan voorkomen dat wij de persoonsgegevens waarop jouw verzoek betrekking heeft, hebben verstrekt aan een derde. Als wij jouw persoonsgegevens hebben gerectificeerd, gewist of de verwerking van jouw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij deze derden hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit voor ons niet mogelijk is. Op jouw verzoek verstrekken wij je informatie over deze derden.

### **Recht van bezwaar**

Je hebt tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je bezwaar maakt, verzoeken wij je om aan ons toe lichten waarom je het niet eens bent met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Behandeling van jouw verzoek**

Verzoeken die je tot ons richt op basis van bovenstaande rechten, zullen wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand na ontvangst uitvoeren. Het kan zijn dat wij meer tijd nodig hebben om jouw verzoek te behandelen. Als dat zo is, dan stellen we je hiervan uiterlijk binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek op de hoogte. Wij kunnen de termijn waarbinnen uitvoering zal worden gegeven aan jouw verzoek in dat geval met maximaal twee maanden verlengen. Als wij niet aan jouw verzoek zullen of kunnen voldoen, zullen we je daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd berichten. In dat geval heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan wel kun je jezelf wenden tot de bevoegde rechter.

### **Klachten**

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, neem dan gerust contact met ons op. Je hebt ook het recht om een klacht bij ons in te dienen. Raadpleeg hiervoor de klachtenprocedure op onze website. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij willen je vragen om bij klachten of opmerkingen echter eerst contact op te nemen met Arbo Unie, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

### **Cookies**

Arbo Unie maakt op haar website gebruik van cookies. In onze cookieverklaring, gepubliceerd op onze website, kun je meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies Arbo Unie op haar website plaatst.

### **Waar vind je dit privacy statement?**

De meest recente versie van het privacy statement is in te zien en te downloaden via onze websites van onze labels.

### **Websites van derden**

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden.

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij adviseren je dan ook om dit privacy statement geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent